Приложение к письму

от 28.08.2019 № 02-01-81/5262

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной детальности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

ГБПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум»

(наименование государственного учреждения)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| Отсутствие доступности взаимодействия с образовательной организацией через официальный сайт | Создание на официальном сайте ГБПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» формы обратной связи | До 01.11.2018 | Осипова К.Н., методист |  |  |
| Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от граждан | Создание на официальном сайте ГБПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» «Вопрос-ответ» | До 01.11.2018 | Осипова К.Н., методист |  |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг
 |
| Недостаточное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися | Разработка пакета методических рекомендаций по организации и проведению индивидуальной работы с обучающимися | До 15.10.2018 | Сайфудинова Е.Ю., зам.директора по УВР |  |  |
| Недостаточное создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Расширение услуг дополнительного образования детей и взрослых | До 15.10.2018 | Сайфудинова Е.Ю., зам.директора по УВР |  |  |
| Недостаточный уровень материально-технического обеспечения | Совершенствование материально-технической базы ГБПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» | Октябрь - май 2019 | Григорян И.А., зам.директора по УПР |  |  |
| 1. Доступность услуг инвалидов
 |
| На официальном сайте техникума отсутствует информация о реализации работ по организации доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Актуализировать информацию страницы «Материально-техническая база» | До 01.11.2018 | Быкова О.В., зам.директора по АХЧ |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации
 |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг
 |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |